



Sie haben einen Wasserschaden. Was ist zu tun?

Melden Sie uns den Schaden unverzüglich.

Wir stehen Ihnen telefonisch während der Geschäftszeiten unter **0931 / 8806 3636** oder außerhalb unserer Notruf-Nummer **0171 / 1059463** zur Verfügung. Sie können auch eine Schadensnachricht, wenn möglich mit Bildern, unter info@dullinger-immobilien.de übersenden.

Wir werden umgehend folgende Schritte einleiten:

- 1. Beauftragung eines Installations-Unternehmens zur Schadensminimierung und Beseitigung**
- 2. Meldung an Ihre Versicherung**
- 3. Beauftragung von Handwerker-Unternehmen zur Instandsetzung**

Beachten Sie zudem folgende erste Schritte:

1. Wasserzufuhr abdrehen

Bei einem Rohrbruch oder Ähnlichem müssen Sie sofort die Wasserzufuhr unterbrechen, damit der Schaden nicht noch größer wird, als er schon ist. Das bedeutet, die entsprechenden Absperrhähne zu schließen. Hilft das nicht, drehen Sie im Notfall den Hauptwasserhahn zu. Hinweis: Den Wasserhahn im Uhrzeigersinn schließen.

2. Strom abstellen

Wasser leitet hervorragend elektrischen Strom. Um einen Kurzschluss und mögliche Folgebrände zu verhindern, schalten Sie – wenn möglich – die Stromversorgung im betroffenen Bereich ab. Dafür legen Sie entweder den entsprechenden Kippschalter Ihrer Sicherung um oder drehen die jeweilige Schraubsicherung heraus.

3. Wasser beseitigen

Sobald die Schadenstelle gesichert ist, können Sie sich an die Aufräumarbeiten machen. Dazu gehört zunächst, das ausgetretene Wasser zu beseitigen.

4. Bei Bedarf mögliche betroffene Wohnungen benachrichtigen